УТВЕРЖДАЮ

И.о. руководителя УФНС России по

Сахалинской области

Г.А. Макарова

от « 8 » апреля 2024 г.

№ 08-08/07341@

**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Сахалинской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации Ведомственного плана*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 21.01.2020 № ЕД-7-17/35@, приказом УФНС России по Сахалинской области от 30.03.2021 № 10-02/018@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Сахалинской области (далее – Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень открытости информации и повышению налоговой грамотности о деятельности налоговой службы в Сахалинской области.

В отчетном году руководство Управления принимало участие в работе Совета по инвестиционной деятельности при Правительстве Сахалинской области на заседаниях которого информировала представителей бизнеса об изменениях в законодательстве о налогах и сборах, об оказании мер поддержки бизнеса государством в условиях пандемии коронавируса и санкционного давления.

Информационная работа проводилась при содействии региональных и местных органов власти, а также Общественного совета при Управлении (далее – Общественный совет).

Представители Общественного совета регулярно участвовали в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий по замещению должностей, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов.

Также в 2023 году Управлением проведено четыре заседания Общественного Совета, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

1. Актуальные вопросы, возникающие при внедрении института Единого налогового счета;

2. Новое в порядке выдачи налоговыми органами квалифицированных электронных подписей;

3. Рассмотрение материалов о выполнении Плана противодействия коррупции УФНС России по Сахалинской области на 2021-2024 годы за 2022 год, утвержденного приказом УФНС России по Сахалинской области от 21.03.2022 № 04-02/053;

4. Изменения в порядке исчисления и уплаты страховых взносов, а также составления и представления отчётности по ним, обусловленные ведением единого налогового счета;

5. Об изменениях в налогообложении имущества организаций, вступивших в силу с 2023 года. Новые налоговые льготы при налогообложении имущества бизнеса с 2023 года: как применять;

6. Снижение административного давления на субъекты предпринимательской деятельности Сахалинская область;

7. Работа налоговых органов по банкротству юридических и физических лиц;

8. О ходе реализации Плана противодействия коррупции федеральной налоговой службы на 2021 - 2024 годы и мер по предупреждению коррупции за 2023 год.

9. Подведение итогов работы Общественного совета в 2023 году. Утверждение плана работы на 2024 год.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) в актуальном состоянии поддерживается информация о деятельности территориальных налоговых органов Сахалинской области, сервисы «Наиболее часто задаваемые вопросы», «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» и «Налоговый калькулятор «Расчет стоимости патента», раздел сайта ФНС России «Статистика и аналитика», информация о запланированных семинарах (вебинарах), проведенных совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, Комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих УФНС России по Сахалинской области, и урегулированию конфликта интересов. В 2023 году в региональном блоке сайта ФНС России опубликовано 544 информационно – просветительских материалов по актуальным вопросам налогового администрирования, статистической информации о деятельности налоговых органов области, Общественного совета, о работе Управления с обращениями граждан.

За 2023 год проведено 8  информационных кампаний: информирование физических лиц и организаций о налоговых льготах при налогообложении имущества за налоговый период 2022 года; информирование налогоплательщиков об исполнении налоговых уведомлений, направленных в 2023 году; информирование налогоплательщиков о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ; информирование физических лиц о возможности получения налоговых уведомлений и требований об уплате задолженности через личный кабинет на ЕПГУ; информирование о порядке выпуска сертификатов ключей проверки электронной подписи Удостоверяющим центром ФНС России; информирование о четвертом этапе декларирования в соответствии с Федеральным законом от 08.06.2015 № 140-ФЗ «О добровольном декларировании физическими лицами активов и счетов (вкладов) в банках и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; информирование налогоплательщиков о введении единого налогового счета; информирование плательщиков по исключению возможности применения платежных поручений в качестве уведомлений об исчисленных суммах налогов и взносов с 01.01.2024.

Все мероприятия освещались через средства массовой информации.

Для повышения уровня информированности граждан по вопросам налогового администрирования территориальными налоговыми органами в отчетном периоде проведено 77 семинаров/вебинаров, на которых рассматривались актуальные вопросы налогового законодательства.

Управлением ежедневно проводилась работа по сбору данных, необходимых для выявления мнения налогоплательщиков о качестве предоставления услуг, посредством Интернет - сервиса «Анкетирование», сайта «Ваш контроль».

За 2023 год Управлением получено 13784 оценки граждан на сайте «Ваш контроль» по результатам предоставления государственных услуг. Доля граждан, удовлетворенных качеством государственных услуг (оценки «4» и «5») составила 99,99%.

Посредством сервиса «QR-анкетирование» Управлением за 2023 год получено 11561 положительная оценка.

В целях повышения качества услуг, предоставляемых ФНС России, и расширения взаимодействия с налогоплательщиками в электронном виде, Управлением на постоянной основе проводится работа по подключению граждан к «Личному кабинету налогоплательщика».

Общее количество налогоплательщиков, подключенных к Интернет – сервису «Личный кабинет» на 01.01.2024, составило: физические лица – 192441,что составляет 90,2% от общего количества (213326) налоговых уведомлений, сформированных для направления налогоплательщикам в 2023 году (за 2023 год подключилось 22335 физических лиц, прирост с начала года составил 13,13%); индивидуальные предприниматели – 18313 (за 2023 год подключилось 2454 предпринимателей, прирост с начала года составил 15,47%); юридические лица – 8283 (за 2023 год подключилось 1654 организации, прирост с начала года составил 24,95%).

Результатом проводимой работы стало уменьшение общего количества обращений граждан в налоговые органы Сахалинской области на бумажном носителе на 69% по сравнению с 2022 годом и общее увеличение количества интернет-обращений с использованием электронных сервисов ФНС России.

*2. Отчет об итогах реализации инициативного проекта*

*2.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Проведение «Уроков финансовой грамотности» в образовательных учреждениях направлено на повышение грамотности широких масс учащихся и студентов, формирование налоговой и финансовой культуры подрастающего поколения, эффективное использование электронных сервисов ФНС России.

*2.2.Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В рамках реализации региональной программы «Повышение финансовой грамотности в Сахалинско области на 2021-2023 годы» 4 сентября 2024 сотрудниками Управления проведены мероприятия по повышению финансовой грамотности для студентов Сахалинского института железнодорожного транспорта – филиала ДВГУПС в городе Южно-Сахалинске. В ходе мероприятий студентов ознакомили с официальным сайтом ФНС России, с преимуществами и возможностями интерактивных сервисов, представленных на сайте ФНС России, а также сферам финансового рынка.

В период с сентября по 18 декабря 2023г. в рамках Всероссийского просветительского проекта «юНГа», разработанного ФНС России, во всех школах Сахалинской области проходили уроки по налоговой грамотности среди учащихся 5-6 классов. В проведении уроков было задействовано более 70 сотрудников УФНС России по Сахалинской области. В рамках мероприятия проведено 406 уроков в 127 образовательных учреждениях области. Участниками уроков «юНГа» стали более одиннадцати тысяч школьников.

Во время интерактивных уроков сотрудники Управления в игровой форме объясняли школьникам социальную функцию государства и рассказывали о необходимости уплаты налогов для нужд всех граждан. Ведь налоги, которые платят граждане и организации, являются основным источником доходов государства, являясь инвестициями в наше будущее.

Полученные знания на уроках «юНГа» помогут школьникам лучше разбираться в налоговой политике государства, выработать активную жизненную позицию и социальную ответственность.